



## CV

# Esmeralda van den Berg

### Persoon/contactgegevens

05-04-1995

esmeralda@jongehonden.com

06 - 81706997

www.jongehonden.com

## Hier ben ik goed in

Ik bijt me graag vast in taaie, complexe maatschappelijke vraagstukken. Hierbij staan grondig onderzoek en mensgerichtheid voorop, om zo verschillende belangen te achterhalen en mee te nemen in een mensgericht advies die past bij alle partijen.

## Zo breng ik beweging

In mijn werk stel ik mij open en nieuwsgierig op. Contact leggen met mensen en deze verbinden is naar mijn mening de sleutel tot een waardevol advies, en een bron van motivatie en energie.

## Werkervaring

### **Social design onderzoeker bij Gemeente Den Haag**

**Sep '21 – Nov '22**

Onder leiding van team Innovatie en Dienstverlening onderzocht ik de mensgerichte impact van de ontwerpers op het beleidsproces. Hier heb ik de samenwerking tussen ontwerpers en beleidsmedewerkers in kaart gebracht en een gesprekstool ontworpen om deze te verbeteren.

### **Interaction Designer bij Spark Design & Innovation**

**Apr '19 – Jul '19**

Voor dit project deed ik onderzoek naar de gebruiker en gebruikerservaring met de spoeddienst van een tandartsenpraktijk. Beide bracht ik in kaart d.m.v. persona's en klantreizen. Op basis van deze uitkomsten is een persoonlijke en efficiënte service ontworpen voor de spoed-patiënt en de praktijk.

### **Bijlesdocent bij Studentsplus**

**Mei '14 – Feb '16**

Ik gaf bijles aan basis- en middelbare scholieren in de vakken wiskunde en natuurkunde.

## Korte projecten

### **Onderzoeker en ontwerper, studenten en geld, ABN AMRO**

**Sep '20 – Jan '21**

Lid van projectteam voor ABN AMRO o.l.v. Muzus waarbij onderzocht is hoe studenten aankijken tegen geld en hoe ze daarmee omgaan. De uitkomst van het project is een interactief bestand die op inzichtelijke manier de motivaties en belemmeringen van studenten presenteert, en die als inspiratie gebruikt kan worden voor nieuwe (digitale) producten.

### **UX designer interface, De'Longhi**

**Feb '20 – Jun '20**

Lid van projectteam voor De'Longhi waarbij de interface van de Maestosa koffiemachine herontworpen is.

### **Ontwerper verzorgingsproduct, Invented 4 Kids**

**Sep '18 – Jan '19**

Individueel project ter afsluiting van de bachelor waarbij een verzorgingsproduct ontworpen is voor Invented 4 Kids. Ik onderzocht welke problemen ouders ondervinden bij het voeden van een baby. Na meermaals valideren van het concept met jonge ouders tijdens het ontwerpproces, is de uitkomst het herontwerp van een slab die de baby en kinderstoel schoner houden.

## Training

### **Jonge Honden Academie**

Gegeven door Jonge Honden, 2023

## Opleidingen

### **Master Design for Interaction**

TU Delft, 2019 – 2022

### **Minor House of the Future / Bouwkunde**

TU Delft, 2017 – 2018

### **Bachelor Industrieel Ontwerpen**

TU Delft, 2014– 2019

### **VWO**

Maerlant Lyceum Den Haag, 2007-2013

### **Cambridge Advanced English (CAE) Certificate**

Maerlant Lyceum Den Haag, 2007-2013

## En ook

### **Commissaris Bands & Acts bij IO Festival**

**Nov '16 – Jun '17**

Organisatie van het grootste, jaarlijkse studenten festival van Nederland genaamd IO Festival. Als de commissaris bands & acts was ik verantwoordelijk voor het maken van de line-up, het contacteren van de artiesten, het begeleiden van de artiesten en het soepel laten verlopen van de logistieke planning tijdens het festival.

### **Voorzitter bij Beat It Dansgezelschap**

**Sep '16 – Jun '17**

Als voorzitter van de commissie was ik verantwoordelijk voor het begeleiden van de commissie in het heroprichten van het gezelschap. Gezamenlijk hebben we ervoor gezorgd dat de leden van de vereniging wekelijks danslessen konden volgen op een vaste locatie met een vaste leraar.

## Referenties

Wanneer je graag iemand anders over mij wilt spreken, dan kan dat natuurlijk. Laat het me even weten en dan link ik jullie.

**Hé hallo**

**Mail ons**  
[info@jongehonden.com](mailto:info@jongehonden.com)

**Bellen gaat sneller**  
**030 – 2378 179**

**Of bekijk**  
[www.jongehonden.com](http://www.jongehonden.com)

**En volg ons**

 [www.instagram.com/dejongehonden](https://www.instagram.com/dejongehonden)

 [www.linkedin.com/company/jongehonden](https://www.linkedin.com/company/jongehonden)

**Jonge Honden**  
**Berlijnplein 524**  
**3541 CN Utrecht**